

Sessione 16: Le tecnologie al lavoro: Sistemi sociotecnici e processi sociomateriali nelle dinamiche organizzative

La produzione automatizzata dei prodotti e dei servizi, quale sostituzione tecnica del lavoro umano e dei processi organizzativi, è da sempre al centro dell'interesse della sociologia dell'organizzazione, del lavoro e dell'economia. Allo stesso tempo, la densità tecnologica degli ambienti di lavoro contemporanei porta a una sempre maggiore distribuzione e frammentazione delle attività tra attori umani e non umani e pone domande nuove che riguardano sia i concetti e le categorie analitiche, sia le metodologie di analisi e di design dei sistemi sociotecnici.

Tecnologie e infrastrutture della comunicazione sono divenute sempre più presenti nelle pratiche di lavoro e negli spazi organizzativi, rendendo peraltro sempre meno evidente e scontata la distinzione tra lavoro umano e lavoro delle macchine: le tecnologie sono oggi elementi costitutivi del sapere (quali incubatori di conoscenza), nonché delle relazioni sociali (quali risorse identitarie e di connettività diffusa).

Proprio la capacità di leggere il lavoro, l'organizzazione e l'economia come risultato emergente dell'intra-azione tra umano, sociale e tecnico, diviene la caratteristica di quelle correnti di studi che, ispirandosi agli studi sociali sulla scienza e la tecnologia (*Science and Technology Studies - STS*), si sono concentrate sulle articolazioni tecnologiche che caratterizzano le dinamiche in atto in questi mondi. Qui, le tecnologie non sono più intese come entità a sé stanti, ma quale parte integrante e costitutiva degli ambienti organizzativi, dei processi economici e delle pratiche di lavoro.

La sessione si propone quindi di raccogliere contributi di ricerca capaci di analizzare e problematizzare la dimensione più 'materiale' dell'agire economico e organizzativo e di evidenziarne la rilevanza all'interno delle contemporanee forme di articolazione delle pratiche e dei processi di lavoro. Saranno benvenuti in particolare contributi orientati ad approfondire le seguenti tematiche:

- l'articolarsi delle attività tra attori umani e non umani negli ambienti di lavoro contemporanei;
- la ridefinizione di ruoli e gerarchie organizzative a seguito dell'introduzione di nuove tecnologie e di processi di automazione legati a queste;
- il cambiamento delle competenze professionali in seguito all'introduzione di nuove tecnologie;
- la progettazione e la valutazione dei processi di innovazione tecnologica nelle organizzazioni;
- le forme di analisi e di progettazione congiunta di tecnologie, organizzazione, lavoro;
- i processi di apprendimento dell'uso e della manutenzione delle tecnologie da parte degli attori organizzativi;
- la gestione dei processi di cambiamento tecnologico a livello economico, organizzativo e del lavoro;
- la digitalizzazione dei processi economici, organizzativi e del lavoro.

Coordinatori: Attila Bruni (attila.bruni@unitn.it), Università di Trento, Francesco Miele (miele@fbk.eu), Fondazione Bruno Kessler, Paolo Rossi (paolo.rossi@unimib.it), Università di Milano-Bicocca).