

## Sessione 18

**Titolo: Organizzazione, lavoro e sostenibilità nel settore non-profit**

Proponenti: Luca Fazzi (Università di Trento), Silvia Sacchetti (Università di Trento), Andrea Signoretti (Università di Trento)

Abstract

La pandemia globale ha toccato profondamente anche il settore non-profit ponendo questioni inedite in termini di sostenibilità sociale, economica e organizzativa (basti pensare alla diffusione del lavoro a distanza). Questo fatto dirompente ha enfatizzato e ampliato i processi di cambiamento già in atto innescati dalle crescenti e diversificate richieste di servizi, dalla riduzione dei fondi pubblici, e dalla maggiore competizione che le organizzazioni del privato sociale devono affrontare. Ne scaturisce una realtà composita delle organizzazioni e del lavoro nel settore non-profit che non è esclusivamente caratterizzato da motivazioni non monetarie, e che deve affiancare ai fini sociali considerazioni di carattere economico e organizzativo. Il rischio è che accanto a imprese del privato sociale che hanno sviluppato modelli di gestione delle risorse umane più professionalizzanti, anche prendendo come riferimento il settore for-profit, crescano modelli organizzativi che penalizzano la professionalizzazione e l'autorealizzazione del lavoratore concentrandosi invece su risposte organizzative che privilegiano l'intensità di lavoro, o che si posizionano su fasce di mercato in cui la competitività è legata prevalentemente al costo del lavoro.

Occorre pertanto chiedersi come questi differenti modelli organizzativi e di gestione del personale, anche svantaggiato, abbiano reagito di fronte alle esigenze socio-economiche emerse durante la gestione della pandemia e alle questioni da esse poste, nonché le specifiche caratteristiche e i fattori che ne hanno favorito in precedenza lo sviluppo. Fattori che investono non solo l'organizzazione del lavoro (si pensi all'uso delle piattaforme, al telelavoro e al conseguente maggiore isolamento sociale del lavoratore e dell'utente) ma anche i sistemi di governance e i rapporti con le amministrazioni pubbliche e che influenzano la sostenibilità sociale, economica e organizzativa delle imprese sociali.

La sessione intende raccogliere contributi relativi alla sostenibilità delle organizzazioni non-profit all'organizzazione (di governance, del lavoro, ecc.) e alla gestione delle risorse umane nel Terzo Settore in un'ottica di sostenibilità alla luce dei cambiamenti avvenuti con particolare ma non esclusivo riferimento alla pandemia. Sono benvenuti studi sia quantitativi che qualitativi nell'ambito di progetti di ricerca volti alla raccolta di dati empirici teoricamente orientati.