

## Sessione 9

**Titolo: Innovare in condizioni avverse: la Pubblica Amministrazione tra efficienza e resilienza**

Proponenti: Filippo Barbera (Università di Torino), Eduardo Barberis (Università di Urbino), Domenico Carbone (Università del Piemonte Orientale), Joselle Dagnes (Università di Torino)

Abstract

L'emergenza del COVID-19 ha riportato in primo piano un tema di cui si discute da sempre: il miglioramento delle performance della pubblica amministrazione. Le straordinarie criticità dell'economia, la crescita dei bisogni sociali e delle disuguaglianze, l'ingente flusso di investimenti da allocare e il ruolo delle tecnologie digitali convergono sull'importanza di un cambio di passo nell'organizzazione della P.A. in Italia. Nonostante una certa retorica di immobilismo ed elefantiasi del settore pubblico, negli ultimi decenni le pubbliche amministrazioni hanno attraversato notevoli trasformazioni, che ne hanno modificato modalità operative, personale, principi guida e *mission*. Dal dopoguerra non sono infatti mancati i tentativi riforma della pubblica amministrazione, da vari punti di vista: decentramenti istituzionali, revisioni dell'assetto normativo, nuovi contratti e incentivi, iniziative di semplificazione, ecc. anche se viene unanimemente riconosciuto che il problema rimane da affrontare e che alcune importanti iniziative hanno in parte ottenuto l'effetto opposto a quello che si proponevano. In questo processo di cambiamento, gli approcci gestionali derivanti dal *new public management* si sono affiancati a pratiche di democratizzazione e partecipazione, tanto che la gran parte delle innovazioni nella PA (per es. nel campo del welfare) possono essere letti sia in un'ottica di *retrenchment* di mercato, sia in un'ottica di innovazione sociale in funzione redistributiva e/o di supporto alle reti di reciprocità. Obiettivo di questa sessione è discutere, con analisi empiriche teoricamente fondate, il cambiamento organizzativo nelle pubbliche amministrazioni, tanto in situazioni *ordinarie* che di *emergenza*. La sessione privilegerà contributi che abbiano indagato i modelli e le strategie di cambiamento adottate, la loro riproducibilità e le caratteristiche di strumenti e percorsi utilizzati, nonché l'impatto generato sull'organizzazione stessa. Sono benvenuti contributi focalizzati su diverse branche della PA, a livello locale come a livello centrale (welfare, scuola e università, servizi ai cittadini, etc.) e su diverse dimensioni analitiche: *governance*, organizzazione e gestione del personale, cultura organizzativa, relazioni con gli *stakeholders*.

**Innovating in adverse conditions: The Public Administration between efficiency and resilience**

The COVID-19 emergency has placed again under the spotlight a fundamental topic: the improvement of the public administration performance. The extraordinary economy crises, the growth of inequalities and social needs, the huge flow of investments to be allocated and the role of digital technologies lead to a change of pace in the organization of the Public Administration – in Italy as elsewhere.

Despite common discourses on the inaction and lethargy of the public sector, in recent decades public administrations have undergone significant transformations, changing their operating methods, staff, guiding principles and missions. In fact, since the postwar period, there have been a number of attempts to reform the Public Administration, from various points of view: institutional decentralization, revisions of the regulatory framework, new contracts and incentives, administrative streamlining, etc. – even though it is commonly recognized that problems persist and that some important initiatives have had unintended consequences. In such changes, approaches related to New Public Management have been placed side by side with practices of democratization and participation, so much so that most of the innovations in the Public Administration (e.g. in the field of welfare) can be read both from a market retrenchment perspective and from a social innovation perspective, focusing on their redistributive and/or supportive function to reciprocity networks. This session aims to discuss, through theoretical and empirical studies, the organizational change in Public Administration, both in ordinary and emergency situations.

The session will focus on contributions that have investigated models and strategies of change, their reproducibility and the characteristics of policy instruments, as well as the impact generated on the organization itself. Contributions focused on different branches of the Public Administration are welcome, at the local level as